

# MODULO RICHIESTA INFORMAZIONI SU SERVIZIO IDRICO

(se compilato a mano si prega di scrivere in stampatello)

## DATI DELLA FORNITURA

Utente

Domestico

Residente

NON Residente

Non Domestico

## OGGETTO RICHIESTA

Nuova pratica

Pratica già presentata con numero di riferimento SPEN

Servizio oggetto della richiesta

Acquedotto

Fognatura

Depurazione

### Oggetto richiesta

**Bonus sociale**

**Allacciamenti e lavori**

(Richieste su tempi di preventivazione ed esecuzione di allacciamenti e lavori sulla rete idrica e/o fognaria, costi indicati nei preventivi)

**Contratti**

(Richieste relative alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione, perfezionamento e costi di voltura e subentro)

**Fatturazione**

(Richieste relative alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi, alle modalità di rateizzazione dei pagamenti)

**Misura**

(Richieste relative al funzionamento e alla sostituzione del misuratore, alla mancata effettuazione delle letture, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento del misuratore)

**Morosità e sospensione**

(Richieste relative alla riattivazione della fornitura disattivata per morosità, alle procedure di sospensione e/o limitazione della fornitura)

**Altri aspetti relativi alla qualità contrattuale del servizio**

(Richieste relative al funzionamento del servizio telefonico, del servizio telefonico di pronto intervento e dello sportello, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione della qualità contrattuale del Servizio Idrico Integrato)

**Qualità tecnica**

(Richieste relative a interruzioni - programmate e non programmate - del servizio, alla qualità dell'acqua distribuita nonché in merito ad allagamenti e/o sversamenti da fognatura)

**Altro**

(Richieste riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non competenza - specificare nel campo Descrizione dei fatti)

